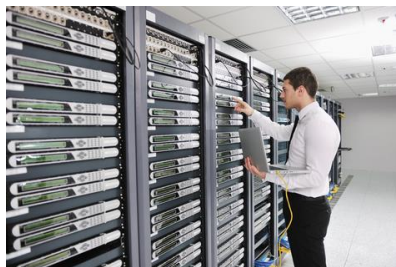




Associação Instrutores NetAcademy



CCNA VOICE



Conteúdo Programático

- Introdução a Telefonia e Comunicações Unificadas Cisco
- Telefonia Tradicional versus Comunicações Unificadas
- O Ambiente de Comunicações Unificadas da Cisco
- Telefones IP Cisco e o Processo de Registro
- CME Cisco Call Manager Express Introdução a Administração do Sistema
- CME Gerenciando Dispositivos e Usuários
- CME Configurando Placas de voz, DialPlan e QoS
- CME Configurando Recursos Avançados de Voz
- CUCM Cisco Unified Communications Manager Interfaces de Usuário e de Administrador
- CUCM Gerenciando Dispositivos e Usuários
- CUCM Introdução ao Plano de Discagem
- CUCM Configurando Recursos de Telefonia
- CUCM Configurando Recursos de Mobilidade
- Voice Mail Integração com Unity Connection
- Gerenciamento de Rede e Troubleshooting com CME
- Gerenciamento de Rede e Troubleshooting com CUCM
- Monitorando o Cisco Unity Connection